

OUVIDORIA UPAE AFOGADOS – JUNHO/2026				
PROCESSO:			ÁREA:	
Indicadores da Ouvidoria			UPAE AFOGADOS DA INGAZEIRA	
INDICADOR:	Fonte		FÓRMULA:	
Avaliação qualitativa de usuários	Planilha Interna (Pesquisa)		Σ de pesquisas no ambulatório e internação.	
Item avaliado	Regular	Bom	Ótimo	
Limpeza em geral	4	31	2381	
Exames realizados	2	32	2382	
Atendimento da recepção	2	34	2380	
Atendimento médico	0	32	2384	
Sensação de segurança em relação ao hospital	8	40	2362	
Educação e respeito (Tratamento)	2	32	2382	
Atendimento da Enfermagem	0	35	2381	
Instalação (sala de espera,consultórios,banheiros,etc.)	0	32	2384	
Total	18	268	19036	

Avaliação qualitativa de usuários

Item avaliado	Ótimo
Limpeza em geral	2381
Exames realizados	2382
Atendimento da recepção	2380
Atendimento médico	2384
Sensação de segurança em relação ao hospital	2362
Educação e respeito (Tratamento)	2382
Atendimento da Enfermagem	2381
Instalação (sala de espera, consultórios, banheiros, etc.)	2384